



ÍNDICE / INDEX

01	HISTORIA DE LA COMPAÑÍA Company Background	Pág 3-4	
02	ESTRATEGIA CORPORATIVA Corporate strategy	Pág. 5	<i>Pilares / Foundations</i> Pág. 6 <i>Visión / Misión</i> Pág. 7-8
03	ESTRUCTURA CORPORATIVA Corporate structure	Pág. 9	<i>Estructura gerencial / Management structure</i> Pág. 9 <i>Dotación / Personnel</i> Pág. 10
04	GESTIÓN ECONÓMICA Finance management	Pág. 11	<i>Ventas / Sales</i> Pág. 12
05	GESTIÓN EMPRESARIAL Company management	Pág. 13	Nuestro compromiso / Our commitment Pág. 14 <i>Innovación y desarrollo / Innovation and development</i> Pág. 15 <i>Capacitación / Training</i> Pág. 16 <i>Alianzas y donaciones / Alliances and donations</i> Pág. 17 <i>Unidades de negocio / Business units</i> Pág. 18 -19 <i>Sucursales / Branch offices</i> Pág. 20 <i>Logística / Logistics</i> Pág. 21 <i>Ecommerce / Ecommerce</i> Pág. 22 <i>Proyectos destacados / Prominent projects</i> Pág. 24 <i>Proyectos Internos Anwo / Internal Projects Anwo</i> Pág. 26

01

HISTORIA DE LA COMPAÑÍA

Company Background

Hoy contamos con más de 40 años de trayectoria, periodo durante al cual hemos tenido un crecimiento cada vez mayor gracias al esfuerzo de nuestros colaboradores.

We are celebrating our 40th anniversary in 2024. We have grown bigger and thanks to the efforts of our collaborators in this period.

A continuación, les presentamos los principales hitos de nuestra historia.

Please find our background most relevant landmarks below.



- 1984**
Víctor Herrmann crea Anwo Chile con su primera oficina en la calle Roman Díaz.
Victor Herrmann starts up Anwo Chile setting up the first office on Román Díaz Street.
- 1992**
La compañía se traslada a su nueva oficina comercial en la calle Vicuña Mackenna, con un equipo de 12 colaboradores.
The company moves to a new business office on Vicuña Mackenna Street staffed with 12 collaborators .
- 1995**
La empresa se traslada a su primera oficina propia en la comuna de La Reina.
The company moves to the first owned office in La Reina neighborhood.
- 1997**
Se crea la unidad de negocios de aire acondicionado.
The air conditioning business unit is set up.



- 2013**
La empresa inaugura dos nuevas sucursales en las ciudades de La Serena y Puerto Montt.
The company opens up two new branch offices in the cities of La Serena and Puerto Montt.
- 2013**
Se implementa el sistema de venta Sala Express, el que entrega una experiencia de compra más rápida a los clientes.
The 'Express Room' sales system starts up providing customers with a faster buying experience.
- 2016**
Se crea la unidad de negocios de ventilación.
The ventilation business unit is set up.





2006

Con la incorporación del sistema de gestión empresarial SAP, la empresa se sitúa dentro de las más modernas del país. Además, se certifica bajo estándares internacionales.

The company positions itself among the most modern companies in the country with the incorporation of SAP (a business management system). In addition, it is certified by international standards.



2007

Se crea la unidad de negocios de eficiencia energética, incluyendo equipos de energía solar térmica y bombas de calor.

The energy efficiency business unit starts up including thermal solar energy and heat pumps equipment.

2008

Víctor Herrmann pasa a tomar el cargo de Presidente Ejecutivo y Gonzalo Fantuzzi, el de Gerente General.

Víctor Herrmann becomes the Board Executive President and Gonzalo Fantuzzi is appointed General

2008

La empresa instala su primera sucursal en el sur del país, ubicada en la ciudad de Concepción.

The company opens up the first branch office in the south of the country in the city of Concepción.



2010

Apertura de la sucursal de Temuco, con esta se avanza en cobertura hasta la Décima Región del territorio nacional.

The Temuco branch office opens up providing coverage through the Tenth Region of the national territory.



2011

Se inaugura la nueva casa matriz de Anwo, con un amplio showroom, más de 19.000 m² para almacenamiento de mercaderías y los más modernos laboratorios de Sudamérica, lo que marca un antes y un después en la industria de la climatización en Chile.

The new Anwo Headquarters opens up featuring a large showroom, over 204,516 sq ft (19,000m²) for merchandise storing and the most advanced laboratories in South America setting up a turning point in the conditioned air industry in Chile.



2017

Se inaugura la nueva sucursal de Viña del Mar para atender a toda la Quinta Región de Valparaíso.

The Viña del Mar new branch office opens up to provide service all over the Fifth Region of Valparaíso.



2017

La empresa inaugura Anwo Concept, un lugar de encuentro de inmobiliarias y arquitectos.

The company sets up Anwo Concept, a meeting place for real estate developers, constructing agencies and architects.



2018

Se crea la unidad de negocios de tratamiento de agua.

The water treatment business unit is set up.



2019

Anwo S.A. cumple 35 años de trayectoria.

Anwo S.A. celebrates 35 years in the market.



2019

Anwo lanza su nueva plataforma Ecommerce.

Los colaboradores suman más de 250 personas.

Anwo is launching a new platform: Ecommerce.

Collaborators add up to more than 250 people.



2020

La empresa cuenta con más de 30.000 m² de bodegas propias.

Además dispone de 10 unidades de negocios y alrededor de 9.000 productos.

The company owns more than 322,920 sq ft (30,000m²) of storing warehouses.

In addition, it makes available 10 business units and about 9,000 products to clients.



2021

Se inaugura la nueva sucursal Talca, entregando cobertura a la sexta y séptima región del territorio nacional.

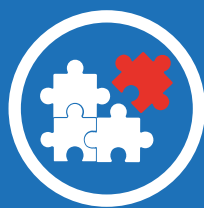
Our new Talca branch will be inaugurated, providing our products and service in the 6th & 7th region of

2023

Anwo celebra 40 años con más de 500 invitados

Seguiremos construyendo nuestra historia

We will keep on building our history



ESTRATEGIA CORPORATIVA

Corporate strategy



02

Corporate strategy

ESTRATEGIA CORPORATIVA



MISIÓN

"Mantener nuestro liderazgo en distribución de sistemas de climatización a través de productos de calidad y tecnología de punta, sustentando en un alto conocimiento técnico y permanente innovación generando una sólida confianza en nuestros clientes y proveedores."

Maintain our leadership in distribution of climate systems through high quality products and top cutting-edge technology, based on high technical knowledge and permanent innovation, generating a strong confidence in our customers, suppliers and community.



VISIÓN

*"Mejorar la calidad de vida climatizando
hacia un mundo sustentable"*

*"Improving quality of life conditioning the air
towards a sustainable world"*





ESTRUCTURA CORPORATIVA

Corporate structure



Más de

240

Collaborators

COLABORADORES

03 ESTRUCTURA CORPORATIVA

Corporate structure

ESTRUCTURA GERENCIAL

Management Structure





GESTIÓN ECONÓMICA

Finance management



04 GESTIÓN ECONÓMICA

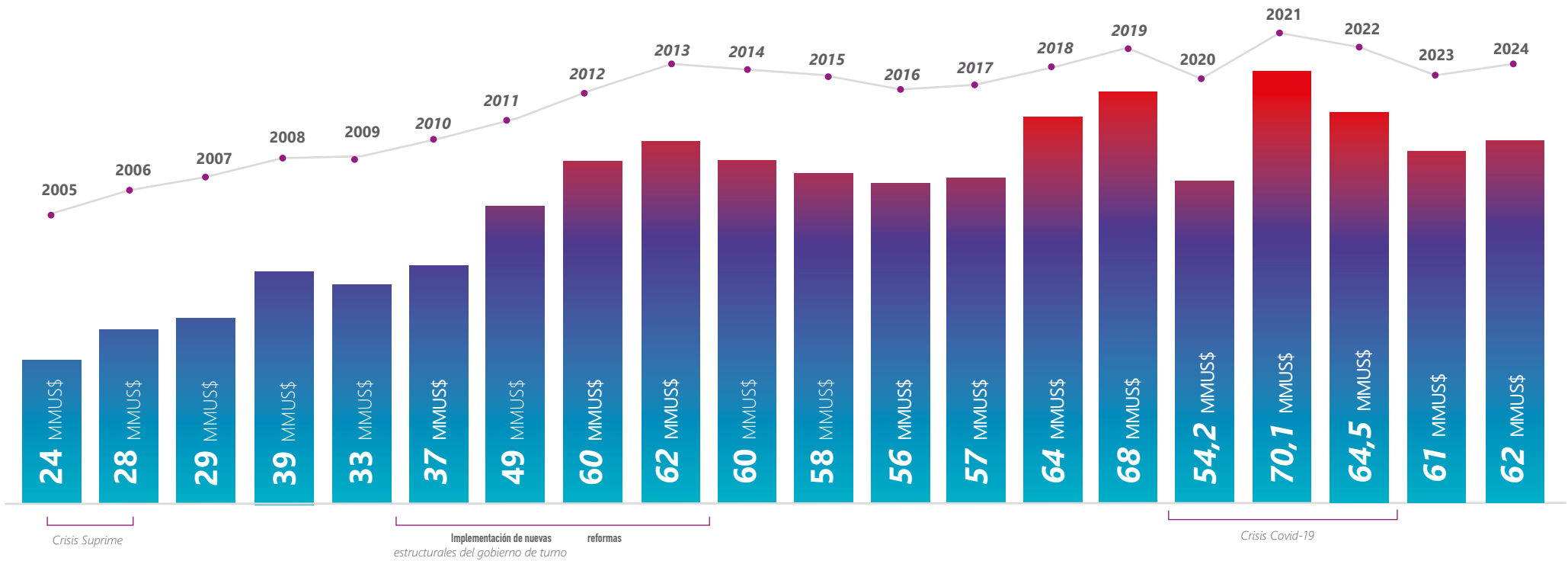
Finance management



PROYECCIÓN DE VENTAS DE LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS

Sales projection for the last 20 years

El siguiente gráfico representa la proyección de ventas de los últimos 20 años
The following chart shows sales projections in the last 20 years.



Valores expresados en millones de dolares
Amounts expressed in millions of dollars



GESTIÓN
EMPRESARIAL
Company management

" Nuestra forma de trabajo trasciende a los clientes con quienes establecemos relaciones cercanas, colaborativas y de confianza "

"Our way of work and develop our relationships goes beyond customers, creating close, collaborative and trustworthy links."



05 GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Somos una empresa sustentada en un equipo de profesionales altamente comprometidos, que encuentran en Anwo un espacio de desarrollo integral donde lo más valioso son las personas. Nuestra forma de trabajo trasciende a los clientes, con quienes establecemos relaciones cercanas, colaborativas y de confianza.

A ellos debemos parte esencial de lo que somos y de lo que hemos alcanzado.

Junto con nuestro equipo afrontamos cada uno de los desafíos que se nos plantean con personal especializado en distintas áreas de negocio. Realizamos cuidadosamente la selección y certificación de calidad de nuestros productos y entregamos un servicio de asesoría experta para dar la mejor solución a los proyectos, mejorando así la calidad de vida de las personas.

Otro importante compromiso de la empresa es el contraído con la comunidad. Anwo participa junto con organismos gubernamentales en el estudio y promulgación de las normas chilenas que rigen la comercialización, instalación y puesta en servicio de los equipos y accesorios relacionados con las áreas de combustión, calefacción y climatización.



NUESTRO COMPROMISO

Our commitment

We are a company made up of highly committed professional people finding grounds for full development at Anwo where people are the most valuable assets. Our way of working spreads to our clients with whom we develop a trusting, close and collaborative relationship. We owe them an essential share of what we are and have achieved.

We face every challenge with our team and specialized staff in different business areas. We carefully select and certify the quality of our products and we also provide specialized support to give projects the best solution thus, improving people's quality of life.

One other important company commitment is with the community. Anwo, together with other government agencies, participates in the studying and spreading of the Chilean rules regulating the commercialization, installation and starting on of the equipment and accessories related to the combustion, heating and air conditioning areas.



05 GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Innovation and development

Estamos conscientes de que como líderes en la industria de la climatización es nuestro deber ser pioneros en el mercado nacional en la incorporación de nuevos productos, es por ello que uno de los pilares fundamentales de la compañía es la innovación.

Al mismo tiempo, sabemos que los avances en tecnología, la automatización de procesos, los nuevos desarrollos y la búsqueda de sistemas mas eficientes y amigables con el medio ambiente hacen nuestra industria esté en permanente actualización para ofrecer nuevas soluciones. Como empresa trabajamos adoptándolas e implementándolas en la industria chilena.

Vigilamos los desarrollos y avances que se producen en el campo de la climatización e hidráulica sanitaria, asistiendo a las más importantes ferias y exposiciones técnicas del mundo, contactando y visitando los principales proveedores de diferentes países y trabajando estratégicamente con ellos para mejorar nuestro catálogo y capacidad técnica de servicio.

En Anwo estamos atentos a los planes gubernamentales referidos a la evolución de las normativas chilenas de eficiencia energetica, procesos de certificación y de todos aquellos estándares que afectan a la industria de la climatización. Lo hacemos con el propósito de estar preparados para brindar una apropiada asesoría técnica y asegurar que todos nuestros productos cumplan con los estándares de calidad requeridos. Esto de parte de nuestro objetivo de ir de la mano del desarrollo del país.

En la compañía también hemos implementado sistemas de comunicación interna y diversos talleres dirigidos a nuestros clientes. Estas instancias nos permiten escucharlos y compartirles experiencias de todo lo que se está haciendo, las soluciones que están desarrollando en nuestro rubro.



As leaders in the air conditioning industry, we are fully aware that it is our duty to be pioneers in the national market regarding the incorporation of new products. This explains why one of the company main foundations is innovation.

At the same time, we know for a fact that technological advancements, process automation, new developments and the search for eco-friendly and more efficient systems motivates our industry to be constantly getting updated to offer new solutions. As a company, we work on adopting and implementing them in the chilean industry.

We do keep track on the ongoing developments and advancements in the sanitary hydraulic and air conditioning field by visiting the most important technological trade fairs and exhibitions worldwide as well as contacting and visiting the most prominent providers from different countries. We work strategically with them to improve our catalogue and technical service capacity.

Anwo pays close attention to government plans for the evolution of chilean regulations regarding energy efficiency, certification processes and all those standards affecting the air conditioning industry. We do so aiming at being ready to give appropriate technical support and so as to make sure that all our products meet required quality standards. Our goal is to go hand in hand with the country's development.

We have also implemented in-company communication systems and different workshops addressed to our clients. These allow us to listen to them while sharing experiences on everything that is being done, upgrade solutions and get ideas in our working field to create new improving projects to stimulate the company growth.



CAPACITACIÓN

Training



GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Desde sus inicios Anwo contó con dos líneas bien definidas de capacitación, con el objetivo de mantener al día tanto al equipo profesional de la empresa como a sus socios estratégicos.

Estas combinan teoría y práctica para desarrollar al máximo los conocimientos sobre instalación, funcionamiento y ventajas competitivas de nuestros productos sobre la existentes en el mercado.

El equipo profesional de Anwo visita fábricas de distintas partes del mundo y se capacita directamente en ellas sobre los nuevos equipos y tecnologías que luego trae a la empresa. En segunda línea, el mismo equipo capacita a los clientes en las novedades y ventajas de los equipos. Al mismo tiempo, expertos de diferentes países vienen aquí y realizan capacitaciones dirigidas no solo a los técnicos de nuestra empresa, también a nuestros clientes en seminarios que organizamos periódicamente.

La casa matriz de Anwo posee sectores especialmente habilitados para entregar de manera óptima las capacitaciones y/o seminarios a nuestros clientes. Uno de ellos es una sala para sesenta personas acondicionada para un aprendizaje teórico y práctico. Esta cuenta con un laboratorio con las últimas tecnologías en funcionamiento, donde las asistentes se pueden enterar de las bondades de nuestros productos y hacer pruebas de mantención y/o puestas en marcha de un sistema de climatización.

Al igual que nuestra casa matriz todas nuestras sucursales cuentan con salas de capacitación en las que de manera permanente se realizan cursos técnicos y prácticos a nuestros instaladores. Esto nos permite entregar todas las herramientas de las que disponemos a nuestra amplia red de distribuidores a nivel nacional e internacional.

Hemos complementado con un ambisioso e innovador programa llamdo Anwo E.A.S.I., cuya finalidad es acompañar a nuestros clientes en el desarrollo de la obra con asesoría técnica y capacitaciones permanentes en sus principales hitos. De esta manera asegurarnos que la instalación sea profesional y respete el diseño, la normativa vigente, las especificaciones técnicas y exigencias de los fabricantes así brindamos a los usuarios el más alto confort y efeciencia en su sistema de climatización

Ever since Anwo started up, it has had two well-defined training areas aiming at keeping up the company professional team as well as our strategic partners updated. These areas combine theory and practice to develop knowledge to the fullest on installing, working, and having a competitive advantage of our products over the other available ones in the market.

The Anwo professional team visits factories from different parts of the world. They train on new technologies and get acquainted with new equipment right on site to implement these in the company. On a second task, the same team trains our clients showing them equipment advancements and advantages. At the same time, experts from different countries visit Chile and train not only our company technicians, but also our clients through periodically organized seminars.

Anwo's headquarters has special facilities for adequately offering training and seminars to our clients. One of these venues is a room that can host up to sixty people, where learning can take place in a theoretical and practical way. This place has a laboratory displaying available cutting-edge technology. Trainees can learn all about the benefits of our products and also do maintenance tests and/or practice starting an air conditioning system.

Just as our headquarters, all our branch offices have training rooms where we teach theoretical and practical courses permanently to our installers. This lets us provide all available tools to our wide net of distributors nationally and internationally.

We have implemented an innovative and ambitious program called Anwo E.A.S.I. whose end purpose is to accompany our clients through their field work and to provide ongoing training and technical support during critical stages. In doing so, we make sure that the installation is being done professionally and according to the design, current regulations, technical specifications, and factory instructions. This way we provide users with the highest efficiency and comfort from their air conditioning system.



05 GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Anwo tiene como uno de sus principales objetivos participar activamente en la formación de las futuras generaciones de especialistas en climatización, es por ello que mantiene acuerdos de colaboración con las principales entidades de formación académica y técnica-profesional que imparten la carrera de climatización, lo que se ha materializado en donaciones de los mas modernos y completos laboratorios con las más avanzada tecnología del mercado. Impulsando el uso de soluciones eficientes y tecnológicamente avanzadas, y promoviendo la formación de egresados con valores sólidos que manejen a la perfección las nuevas tecnologías, queremos consolidarnos como el polo de conocimiento y experiencias de alcance global para la comunidad de la climatización en Chile.

Recientemente Anwo realizo una importante donacion a la Corporación Nacional del Cancer (CONAC). Gracias a esto el Centro Médico CONAC ahora cuenta con un sistema de climatización y extracción de aire de mayor eficiencia.

Esto se traduce en una atención continua y de calidad para 41.500 pacientes anuales.

- **Corporación Nacional del Cancer (CONAC), Donación**
- **Universidad de la Frontera (UFRO)**
- **Universidad Tecnológica de Chile INACAP (INACAP)**
- **Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC)**



• CONAC
CONAC



• Laboratorio UFRO
Laboratory UFRO



• Laboratorio UCSC
Laboratory UCSC

ALIANZAS Y DONACIONES

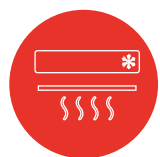
Alliances and donations

By promoting efficient and advanced climate control solutions, we re not only driving innovation but also ensuring that future specialists graduate with strong values and expertise in the latest HVAC technology. Our goal? To become a global local hub of knowledge and experience for the HVAC community in Chile.

Giving Back: Supporting the National Cancer Corporation

Recently, Anwo made a major donation to the National Cancer Foundation (CONAC), upgrading their medical center with a more efficient air conditioning and ventilation system. Thanks to this, over 41,500 patients per year will now receive care in a more comfortable and well-ventilated environment.

- **Corporación Nacional del Cancer (CONAC), Donation**
- **University of La Frontera (UFRO)**
- **Technological University of Chile (INACAP)**
- **Catholic University of the Most Holy Conception (UCSC)**



UNIDADES DE NEGOCIO

Business units



GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Nuestras principales líneas de productos son:

	Sistemas de calefacción domiciliar, comercial e industrial. Contamos con una completa línea de equipos y accesorios para sistemas de calefacción, entre los que destacamos calderas, estanques de expansión, quemadores, radiadores, termostatos de última generación, calefón de condensación y todos los elementos necesarios para una correcta instalación de un sistema de calefacción central y producción de agua caliente sanitaria.
	Aire acondicionado residencial y comercial. Ofrecemos una completa gama de productos para la solución precisa de cada proyecto. La oferta incluye equipos split muro, cassette, ductos, piso-cielo, portátiles, ventana y todos los accesorios necesarios para su correcta instalación. Nuestros productos utilizan refrigerante R 410a (ecológico) y contamos con la más completa línea de equipos en formatos on/off e Inverter.
	Aire acondicionado aplicado - industrial. Anwo ofrece con esta unidad de negocios equipos de grandes capacidades, tales como VRF tecnología inverter con recuperación de calor, chiller polivalentes, bomba de calor y solo frío, manejadoras de aire, roof top, fan coil y todos los accesorios para instalaciones industriales, en edificios de oficinas, hoteles, centros comerciales y otros.
	Tuberías y accesorios. Esta línea de negocio cuenta con una amplia y completa gama de tuberías y fittings tanto para sistema de calefacción, agua potable y climatización, como lo son PEX y PPR, además de tuberías de cobre ACR para sistemas de refrigeración. Junto con lo anterior, en Anwo contamos con todas la herramientas de trabajo para instalaciones de calefacción, aire acondicionado, climatización e hidráulica sanitaria.
	Energías renovables Nuestra permanente preocupación por el medioambiente y la sustentabilidad, nos ha guiado siempre para ofrecer las mejores tecnologías en beneficio de mejorar el confort de nuestros clientes de la forma más eficiente posible. Por eso, esta unidad ha integrado diversas soluciones con energías renovables, entre las cuales contamos con sistemas de energía solar térmica y fotovoltaica, además de bombas de calor (aeroterminia) y biomasa, que cumplen con los más altos estándares internacionales para el mercado nacional.

Our main product lines are:

Industrial, commercial and domestic heating systems . We have a full line of equipment and accessories for heating systems. Among these, we stand out boilers, expansion tanks, burners, radiators, latest tech thermostats, condensation water heater and every necessary element for properly installing a central heating system and sanitary hot water production.
Commercial and residential air conditioning. We offer a full range of products for the exact solution for every project. The offer includes split units, cassette, ducts, floor-ceiling, portable and window equipment and every necessary accessory for proper installation. Our products use coolant R 410a (eco-friendly) and we have the most complete line of equipment with both, the on/off and Inverter formats.
Applied industrial air conditioning. Anwo offers large capacity equipments in this business unit such as VRF with inverter tech with heat recovering, polyvalent chiller, heat and cold-only pump, air handlers, roof top, fan coil and every accessory for industrial installations in office buildings, hotels, shopping centers and others.
Pipes and accessories. This business line has a full and wide range of pipes and fittings for air conditioning, drinking water and heating systems, such as PEX and PPR as well as ACR copper pipes for refrigerating systems. Besides the above mentioned, we have every working tool for sanitary hydraulics, air conditioning, and heating installations.
renewable energy Our permanent concern for the environment and sustainability has always guided us to offer the best technologies to improve the comfort of our clients in the most efficient way possible. For this reason, this unit has integrated various solutions with renewable energies, among which we have solar thermal and photovoltaic energy systems, as well as heat pumps (aerothermal) and biomass, which meet the highest international standards for the national market.



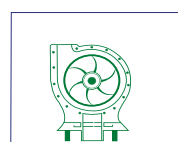
GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management



UNIDADES DE NEGOCIO

Business units



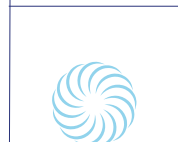
Hidráulica. Bombas para agua caliente y fría, de circulación, sanitarias, centrífugas, normalizadas, de pozo, sumergibles y todos los accesorios necesarios para la correcta instalación de un sistema de bombeo para uso HVAC, agrícola, residencial e industrial. Nuevas tecnologías que incorporan variadores de frecuencia y motores más eficientes.

Hydraulics. Pumps for hot and cold water, for circulating systems, for sanitary purposes, for centrifugal pumps, normalized ones, for wells, for underwater use and every necessary accessory for the proper installation of a pump system when using HVAC in industry, housing and agriculture. New technology using more efficient frequency inverters and motors.



Instrumentos de medición. Equipos profesionales para el análisis de variables físicas y químicas en sistemas de calefacción, clima, refrigeración y especializados en el sector de distribución de gas y agua. Destacan la representación exclusiva de marcas distinguidas por su calidad y precisión a nivel mundial como; Testo, Sewerin y TIB Chemical, entre otros.

Measuring instruments. Professional teams for the analysis of chemical and physical variables in heating, climate, cooling systems and specialized in the area of gas and water distribution. Standing out we find the exclusive representation of distinguished brands because of their worldwide accuracy and quality such as Testo, Sewerin and TIB Chemical among others.



Ventilación. Ventiladores centrífugos acople directo, a transmisión, helicoidales o axiales, en línea, domésticos, Jet Fan, ventiladores para atmósferas explosivas, kit de sobrepresión para caja escala, centralita de control y sensores de CO, recuperadores de calor para aplicaciones comerciales y domésticas (Passivhauss), variadores de frecuencia, rejillas, difusores, gabinetes porta filtros y filtros de aire.

Ventilation. Centrifugal fans direct coupling, transmission, helical or axial, in-line, domestic, Jet Fan, fans for explosive atmospheres, overpressure stairwell pressurization kit, control unit and CO (carbon monoxide) sensors, heat recovery units for domestic and commercial use (Passivhauss), variable frequency drives, grilles, diffusers, filter holder cabinets and air filters.



Tratamiento de agua. Soluciones para aplicaciones industriales, domiciliarias y comerciales están dentro de la amplia gama de equipos que esta unidad de negocios pone a disposición del mercado. Anwo representa la prestigiosa empresa, Best Water Technology (BWT), Watts Water Technology y Roth, líderes en tecnología del agua en Europa.

Water treatment. Solutions for commercial, residential and industrial use are available within the wide range of equipment that this business unit displays in the market. Anwo represents the prestigious Best Water Technology company (BWT), Watts Water Technology and Roth, leaders in water technology in Europe.

SUCURSALES

Branch



GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Anwo cuenta con una extensa red de sucursales distribuidas a lo largo de todo el país, lo que le permite ofrecer un servicio de excelencia a sus clientes. Gracias a esta amplia cobertura, la empresa garantiza atención cercana y personalizada, asegurando que cada cliente reciba el soporte necesario para satisfacer sus necesidades. Las sucursales están estratégicamente ubicadas para facilitar el acceso a productos, asesoría técnica y una atención rápida y eficiente, contribuyendo a la satisfacción y confianza de los clientes en cada interacción. Con su red de sucursales, Anwo reafirma su compromiso de brindar un servicio de alta calidad en todo el territorio nacional.

Anwo has an extensive branch network countrywide, which allow Anwo to provide an excellent service to its customers. Thanks to this wide coverage, the company ensures close and personalized attention, assuring that each customer receives the support needed to meet their needs. The branches are strategically located to facilitate access to products, technical support, fast and efficient service, allowing customer satisfaction and reliance in every customer's interaction. With its branch network, Anwo reaffirms its commitment to providing high-quality service countrywide.



Casa Matriz



La Serena



La Reina



Viña del Mar



Talca



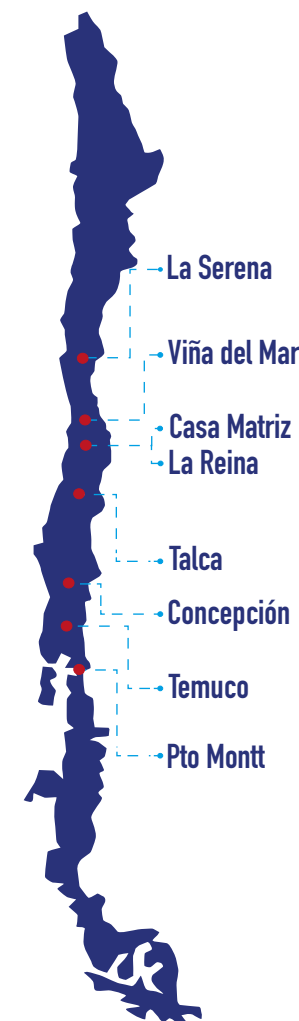
Concepción



Temuco



Puerto Montt



05

GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management



LOGÍSTICA
Logistics

Anwo importa más de 800 contenedores al año con una completa gama de productos de alta tecnología y comprobada calidad, los cuales son almacenados en un moderno centro de distribución que cuenta con sistema de gestión WMS (Software Warehouse Management System). Además, contamos con una variada y moderna flota de camiones con equipos de movimientos de carga de primera línea, los cuales nos permiten distribuir eficazmente nuestros productos, optimizando así la logística y los tiempos de despacho en todas las zonas geográficas de nuestro país.

Centro de distribución. Más de 30.000 metros cuadrados completamente rackeados, lo cual permite almacenar un amplio stock de productos.

Anwo imports over 800 containers a year with a full range of high tech and proven quality products. These are stored in a modern Distribution Center having SWM (Software Warehouse Management System). In addition, we have a modern and varied fleet of trucks equipped with top load-tracking information allowing to efficiently distribute our products, maximizing the logistics and delivery in every geographical area in our country.

Distribution Center. Over 322,920 sq ft (30,000 m2) completely racked, allowing for the storing of a large stock of products.





ECOMMERCE

Ecommerce

Anwo, una empresa comprometida con la innovación y el servicio a sus clientes, ha desarrollado dos plataformas digitales que facilitan la compra y acceso a sus productos. A través de su sitio anwo.cl, lanzado en 2019, la empresa ofrece un ecommerce diseñado especialmente para el cliente instalador y que está orientada a satisfacer las necesidades específicas de este segmento profesional, permitiéndole cotizar, comprar, visualizar el stock disponible, entre otras muchas funciones.

Además, en 2022, Anwo dio un paso importante al lanzar anwohome.cl, un sitio completamente dedicado al usuario final. Esta nueva plataforma permite a los consumidores acceder a una amplia variedad de productos, adaptados a sus necesidades y con un enfoque en facilitar la compra de manera sencilla y directa, asegurando la mejor experiencia en línea tanto para profesionales como para usuarios particulares.

Con estas iniciativas, Anwo sigue expandiendo su presencia digital, ofreciendo soluciones que se ajustan tanto a las necesidades de los instaladores como a las de los consumidores finales.



GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Anwo, a company committed to innovation and customer service, has developed two digital platforms to facilitate the purchase and access to its products. Through its website anwo.cl, launched in 2019, the company offers an ecommerce platform specially designed for installers, to fulfill the specific needs of this professional segment, allowing them to quote, buy and view available stock among many other features.

Additionally, in 2022, Anwo took an important step by launching anwohome.cl, a website entirely dedicated to the end user. This new platform allows consumers to access a wide variety of products tailored to their needs, with a focus on simplifying and streamlining the purchase process, ensuring the best online experience for both professionals and individual users.

With these initiatives, Anwo continues to expand its online presence, offering solutions that fulfill the needs of both installers and end consumerconsumidores finales.



PROYECTOS DESTACADOS

Prominent project





PROYECTOS DESTACADOS

Prominent project

Anwo en conjunto con ACHS esta implementando el ambicioso proyecto "Master Plan ACHS", diseñado para modernizar los sistemas de climatización en las Agencias ACHS a nivel nacional. Este proyecto integral contempla la implementación de tecnologías de vanguardia para garantizar eficiencia energética, confort y un ambiente saludable.

ALCANCE E IMPLEMENTACIÓN

El proyecto abarca la renovación de los sistemas de climatización en múltiples sucursales, con un plazo estimado de implementación de 3 años.

PRODUCTOS Y TECNOLOGÍAS

Para este proyecto, Anwo ha seleccionado los siguientes productos y tecnologías de alta calidad:

1. Chillers polivalentes Rhoss y/o modulares Anwo: Incorporan tecnología inverter y refrigerante R32 para maximizar la eficiencia energética.
2. Fan coil y unidades manejadoras de aire Rhoss: Están equipadas con motores IE5 EC Brushless para reducir el consumo energético.
3. Manejadoras de aire con sistemas de filtrado de alta eficiencia: Incorporan filtros fotocatalíticos para eliminar virus y bacterias, garantizando un ambiente saludable.
4. Equilibrado hidráulico de las redes de agua: Se logra mediante separadores hidráulicos Lapesa, bombas de tecnología inverter Grundfos y válvulas de equilibrio independientes de la presión AB-QM de Danfoss.
5. Tuberías de PPR Climaflow CT Faser: Garantizan una instalación eficiente y duradera.

SUCURSALES IMPLEMENTADAS

Actualmente, el proyecto "Master Plan ACHS" ya se ha implementado con éxito en las siguientes 5 sucursales:

1. Vallenar
2. Copiapó
3. La Florida
4. San Javier
5. Los Ángeles

Este proyecto demuestra el compromiso de Anwo con la innovación, la eficiencia energética y la calidad del servicio.



GESTIÓN EMPRESARIAL

Company management

Anwo, together with ACHS (ACHS is "Asociación Chilena de Seguridad"), is implementing an ambitious project aimed at modernizing air conditioning systems in ACHS agencies across the country. This initiative brings cutting-edge technology to ensure energy efficiency, comfort, and healthier indoor environments.

Scope & Implementation

The project involves upgrading climate control systems in multiple branches, with an expected rollout over the next three years.

Products & Technology

To achieve top performance, Anwo has carefully selected the following high-quality products and technologies:

- *Rhoss polyvalent chillers & Anwo modular chillers – Featuring inverter technology and R32 refrigerant for maximum energy efficiency.*
- *Rhoss fan coils & air handling units – Equipped with high-efficiency IE5 EC Brushless motors to cut down on energy consumption.*
- *Advanced air filtration systems – Incorporating photocatalytic filters to eliminate viruses and bacteria, ensuring a cleaner and healthier space.*
- *Optimized water flow management – Using Lapesa hydraulic separators, Grundfos inverter pumps, and Danfoss AB-QM pressure-independent balancing valves.*
- *Climaflow CT Faser PPR pipes – Designed for long-lasting and efficient installations.*

Where It's Already in Place

So far, the "Master Plan ACHS" has been successfully implemented in the following branches:

Vallenar / Copiapó / La Florida / San Javier / Los Ángeles

This project reinforces Anwo's dedication to innovation, energy efficiency, and top-quality service.

PROYECTO INTERNO ANWO

Anwo internal projects





PROYECTO INTERNO ANWO

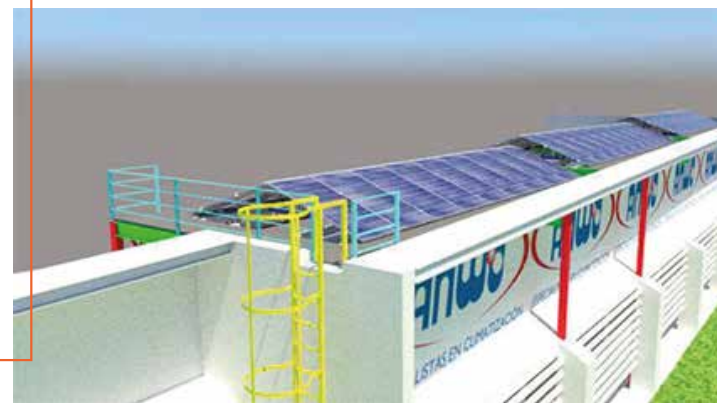
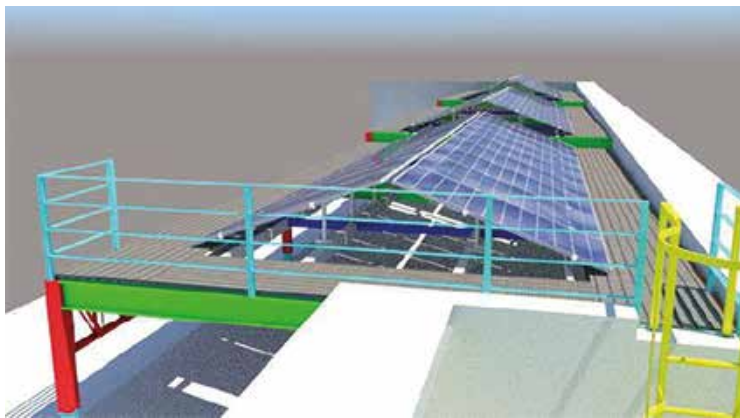
Prominent project

Proyecto Fotovoltaico ANWO

Proyecto fotovoltaico para generación y autoconsumo de electricidad, con una potencia instalada de 30 KW que se distribuyen en 54 paneles fotovoltaicos.

La instalación cuenta con Inversores híbridos trifásicos marca HUAWEI con sistema de monitoreo online a través de una plataforma que permite la administración de la energía generada.

El sistema se emplaza sobre una plataforma estructural reforzada sobre la zona del laboratorio. Esta cuenta con un grating tipo pasarela en sus ejes longitudinales lo que permitirá la mantención periódica de los paneles solares



Going Green: Solar Power for Energy Independence

Anwo is also investing in sustainability with a photovoltaic energy project, generating clean electricity for self-consumption. The system includes:

*30 kW of installed capacity across 54 solar panels
Huawei three-phase hybrid inverters with real-time energy monitoring
A reinforced rooftop platform with a built-in walkway for easy maintenance*

By embracing clean energy, we're taking another step towards a greener and more energy-efficient future.

**Casa Matriz**

Av. Presidente Eduardo Frei Montalva 17.001, Colina, Santiago

Tel.: (+56 2) 2 989 0000

Sucursal La Serena

Av. La Cantera 655, Coquimbo

Tel.: +56 51) 2 312 685

Sucursal La Reina

La Forja 8731, Parque Industrial La Reina, Santiago

Tel.: (+56 2) 2 989 0500

Sucursal Talca

Calle 21 Oriente N°030, Altura cruce El Tabaco, Km 256, Talca

Tel.: 223 807 660

Sucursal Concepción

Camino a Penco 3036-A, Galpón D-2, Concepción

Tel.: (+56 41) 2 29 3400

Sucursal Temuco

Camino al Aeropuerto Maquehue s/n, Temuco

Tel.: (+56 45) 2 953 900

Sucursal Pto. Montt

Ruta V-505, km 3.5, Camino a Alerce, Puerto Montt

Tel.: (+56 65) 2 231 340

Sucursal Viña del Mar

Variante Torquemada 340 (Camino Quillota), Viña del Mar.

Tel.: (+56 32) 2 359 500